



PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jl. Sekartaji Nomor 2 Ds. Doko Kec. Ngasem Telp. (0354) 682152
Email : diskominfo@kedirikab.go.id
KEDIRI

Kodepos : 64182

Satuan Kerja	: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KEDIRI
Jenis Pelayanan	: Pelayanan Pelayanan SP4N Lapor.
Dasar Hukum	: <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;2. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;3. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. Permen PANRB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;4. Peraturan Bupati Kediri Nomor 24 Tahun 2023 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;5. Peraturan Bupati Kediri Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparatur di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kediri;6. Peraturan Bupati Kediri Nomor 31 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kediri.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pengaduan dilakukan dengan kanal Website SP4N Lapor atau sms ke no 1708 dilampirkan dengan identitas lengkap pelapor dan kronologi kejadian
2.	Sistem, Mekanisme, Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelapor mengirimkan aduan ke kanal SP4N Lapor! 2. Admin KemenPAN & RB mendisposisi aduan ke Dinas Kominfo 3. Admin Dinkominfo menverifikasi disposisi aduan, jika sesuai kewenangan akan diteruskan ke OPD, jika tidak sesuai kewenangan akan dikembalikan ke KemenPAN & RB 4. Admin OPD memverifikasi disposisi aduan, jika sesuai tugas dan fungsi akan ditindaklanjuti, jika tidak sesuai tugas dan fungsi akan dikembalikan ke Dinas Kominfo 5. Admin Dinkominfo mengkonfirmasi hasil tindak lanjut aduan 6. Admin KemenPAN & RB memverifikasi hasil tindak lanjut aduan. Jika sesuai akan diteruskan ke pelapor. Jika tidak sesuai akan dikembalikan ke Dinas Kominfo 7. Pelapor menerima laporan tindak lanjut aduan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 (lima) hari kerja, ▪ Senin-Kamis 08.00 - 15.45 WIB ▪ Istirahat 12.00 - 13.00 WIB ▪ Jumat 08.00 - 11.00 WIB ▪ Durasi Penyelesaian : 1-2 hari
4	Biaya Pelayanan	Gratis
5	Produk Pelayanan	Layanan Pengaduan Online Via Website SP4N-

		Lapor dan SMS SP4N-Lapor no 170
6	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	<p>a. Pengaduan Tak Langsung</p> <p>No. Telepon : (0354) 682152, 696714</p> <p>No. Fax : (0354) 692279</p> <p>Website : https://diskominfo.kedirikab.go.id</p> <p>Email : diskominfo[at]kedirikab.go.id</p> <p>b. Pengaduan Langsung.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon menyampaikan pemberitahuan langsung kepada Dinas Kominfo. 2. Petugas merespon atas pemberitahuan pemohon sampai mendapatkan solusi. 3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Dinas Kominfo. 4. Pejabat Kominfo menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi.
	Dasar Hukum	Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Kediri Nomor 33 Tahun 2019 tentang SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KEDIRI
8	Sarana dan Prasarana, dan atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumen SP4N-Lapor 2. Seperangkat komputer 3. Ruang pelayanan
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minimal D3 atau Sederajat 2. Mampu berkomunikasi dengan baik 3. Memiliki pengetahuan tentang Informasi

		Publik 4. Mampu mengoperasikan komputer
10	Pengawasan Internal	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
11	Jumlah Pelaksana	1 (Satu) Orang
12	Jaminan Pelayanan	Layanan diberikan dengan sebaik-baiknya
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Lingkungan aman 2. Kondisi ruangan nyaman
14	Evaluasi Kinerja	Dilaksanakan setiap tiga bulan sekali oleh pimpinan

Kediri, 3 Januari 2025

**Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI dan INFORMATIKA
KABUPATEN KEDIRI**



Dr. NUR MITTAHUL FUAD, M.Pd

Pembina Tingkat I

NIP. 19811203 200604 1 014